

# 1. Mit tehetek, ha **azonnali segítségem** a rendőrségtől?

Ha **nincs rendőr a közelben**, célszerű telefonon a központi **112-es segélyhívó számot** vagy közvetlenül a helyi rendőrség számát tárcsázni.

Ha a telefonos bejelentés alapján bűncselekmény vagy szabálysértés **gyanúja** merül fel, **a rendőrség köteles intézkedni**, például rendőrt küldeni a helyszínre.

**A rendőrök**, annak érdekében, hogy megbizonyosodhassanak arról, hogy megalapozott a bejelentés, **tisztázó kérdéseket tehetnek fel**. Amennyire lehet, érdemes a történeteket érthetően és részletesen elmondani, a kérdésekre válaszolni. **Nem szabad eltúlozni a helyzetet**, hogy gyorsabban érkezzen a helyszínre a rendőr.

A telefonos bejelentést felveszik, a beszélgetésről lehet kérni írásos anyagot. Ez a bétélefonáló és a rendőrség védelmét is szolgálja. Ha valaki alaptalanul telefonál, akkor ellene **eljárást is lehet indítani**.

Ha bűncselekmény történt és a rendőrség a segélykérés ellenére nem küld járórt a helyszínre, **panaszt tehet az, akinek sérültek emiatt a jogai**. (6. pont)

**Mindenkinek joga van** ahhoz, hogy ha  
◆ **bűncselekmény** vagy szabálysértés áldozatává válik, vagy  
◆ megtudja, hogy bűncselekmény vagy szabálysértés történt, erről a rendőrséget tájékoztassa, de ez nem kötelező.

**Bűncselekmény** például, ha valaki megver egy másik embert, löfegyverrel fenyegetőzik, vagy betör egy házba és elviszi az értékeket.

A **szabálysértés** a bűncselekménynél enyhébb, de szintén büntethető cselekmény. Például ha valaki ittasan vezet rossz helyen parkol, szemetet, vagy csengő nélkül biciklizik, vagy kisebb értékű tárgyat lop el.

Fontos, hogy ugyanakkor, ha valaki másokat zavar, például a szomszéd kutyája minden hajnalban ugat, átszivárogozik a cigarettafüst vagy a szomszéd telekről átlógnak a gazok a kerítésen, **nem a rendőrséghez, hanem a polgármesteri hivatalba a jegyzőhöz kell fordulni**, mert ezek a cselekmények nem minősülnek szabálysértésnek vagy bűncselekménynek.

## 2. Hogyan tehetek **feljelentést**?

Ha a bejelentés alapján a rendőrség a helyszínen intézkedik, akkor értesül („**hivatalos tudomást szerez**”) arról, hogy bűncselekmény vagy szabálysértés történt. **Ilyenkor**, ha indokolt, **külön feljelentés nélkül is elindul a nyomozás**.

A **feljelentésben** valaki a rendőrség tudomására hozza, hogy jogellenes cselekmény történt. **Erre nem vonatkoznak formai előírások**, személyesen (vagy meghatalmazott, ügyvéd által), írásban, telefonon is lehet feljelentést tenni a rendőrségnél.

- ◆ akár névvel, akár név nélkül,
- ◆ ismert vagy ismeretlen tettes ellen.

**Fontos, hogy mást alaptalanul bűncselekménnyel, szabálysértéssel vádolni törvényt sértő.** Ahogy az is, ha valaki szándékosan nem mond igazat, amikor bejelentést vagy feljelentést tesz. Ezek miatt a rendőrség eljárást indíthat.

## 3. Hogyan segítem **a rendőrség munkáját**?

- ◆ Helyszíni intézkedéskor a jelenlévőknek a rendőrség utasításait kell követni.
- ◆ A feljelentésben vagy a rendőrségi kihallgatás során a történetek részleteit minél pontosabban kell elmondani. Érdemes előre végiggondolni, mit fogok elmondani.
- ◆ Ha van bizonyíték arra, hogy bűncselekmény vagy szabálysértés történt (pl. fénykép, video- vagy hangfelvétel, iratok, fegyver stb.) azt át kell adni a rendőrségnek.

◆ **Ha sérülés történt**, arról minél előbb saját fényképet kell csinálni és lehetőség szerint **orvosi látteleletet kell készíttetni**. Ilyenkor egy orvos megvizsgálja és dokumentálja a sérüléseket, zúzódásokat. A látteleletet a háziorvosnál, vagy a sürgősségi betegellátáson is fel lehet vetetni. Erre minél hamarabb sort kell keríteni, hiszen a horzsolások, véraláfutások pár nap alatt eltűnhetnek, felszívódhatnak.

◆ A cselekmény után, **amint lehet tanúként illetve sértettként is érdemes** saját magunknak a történetről **minél részletesebb leírást készíteni**, vagy elmondani és azt telefonnal felvenni. Később fontos részleteket elfelejthetünk.

◆ Érdemes a többi sértettet és tanút is felkérni, hogy ők is tegyék ezt, készítsenek hasonló leírást.

## Mit tehetek, ha **bűncselekmény áldozata** vagy **szemtanúja** vagyok?

Tájékoztató a feljelentésről és az azt követő rendőri intézkedésről

## 4. Mi a kiérkező rendőr dolga a helyszínen?

- ◆ Megállapítja, hogy kik vannak a helyszínen. **Igazoltatja azt, aki a lehetséges elkövető,** és a **tanúkat, sértettet is,** hogy ha eljárást indít, később meghallgathassa őket.
  - ◆ A helyszínen lévőktől megkérdezi, mi történt, **leírja amit megtud és fontosnak gondol.**
  - ◆ Ha szükséges, **„biztosítja” a helyszínt.** Például kiűrit egy épületet vagy eltereli a forgalmat.
  - ◆ A helyszínen lévők **ruháját, csomagjait, autóját, lakását átvizsgálhatja.**
  - ◆ Ha más segítségre is szükség van, **értesítheti a mentőket, tűzoltókat** vagy a **katasztrófavédelmet.**
  - ◆ Nem köteles jegyzőkönyvet készíteni, de utólag **jelentést kell írnia a felettesének.**
  - ◆ A helyszínen tetten ért, vagy menekülő **elkövetőt a rendőr elfogja, ellene testi kényszert alkalmazhat** (pl. lefoghhatja), megbilincselheti vagy előállíthatja (azaz beviszi a rendőrségre).
- Az előállítás nem mindig kötelező.** Ha valakire rendőrt hívunk, attól még őt nem kötelező bevinni a rendőrségre, akkor sem, ha korábban bűncselekményt követett el.

## 6. Hogyan tehetek panaszt a rendőri intézkedés ellen?

Az tehet panaszt, akinek az intézkedés vagy az intézkedés hiánya **alapvető jogát sértette.** Alapjogsértő például, ha valakit megtámadnak az utcán és a hívás ellenére **a rendőr nem megy a helyszínre, ha úgy bilincselnek** meg valakit, hogy közben eltörik a karját, vagy ha **minden ok nélkül beviszik a rendőrségre** és órákig ott tartják.

Fontos, hogy **a rendőröket kizárólag szolgálati eljárásuk („főnökük”) utasíthatja.** Ha tehát a rendőri intézkedésnél bárki úgy látja, hogy a rendőr nem megfelelően járt el, ezt lehet jelezni, de nem érdemes a helyszínen vitatkozni. Célszerűbb utólag panaszt tenni. Ezt kétféleképpen lehet:

## A Független Rendészeti Panasztestület

- ◆ Ha kérdés merül fel, **a rendőr köteles felvilágosítást adni,** illetve az érintetteket tájékoztatni arról, mi fog következni, például ha a tanúknak be kell menni a rendőrségre vallomást tenni.
- ◆ Ha a rendőr nem teljesíti a kötelezettségeit, akkor **ellene panaszt lehet tenni.**

## 5. Mi az én dolgom a helyszínen?

- ◆ Ha a rendőr a történetekkel kapcsolatban kérdéseket tesz fel, arra **a sértettnek és a tanúknak az igazat kell válaszolni.**
- ◆ A jelenlévők kérhetik a rendőrt, hogy **igazoltasson** valakit a helyszínen.
- ◆ **Az intézkedést fel lehet venni kamerával,** de ha a rendőr jelzi, hogy akadályozza a munkáját a felvétel készítése, abba kell azt hagyni. Ha később kiderül, hogy a felvétel készítése nem akadályozta a rendőr munkáját, panaszt lehet tenni. Fontos, hogy a rendőri intézkedés felvétele mások jogait nem sértheti (például nem lehet valakit felvenni, aki ezt nem szeretné).
- ◆ **A rendőrtől megkérdezhetjük, mik a jogaink,** hogy zajlik egy eljárás és azt is, hogy tehetünk panaszt.

**A rendőrség súlyos, alapjogot sértő intézkedéseit** (mulasztásait és kényszerítő eszköz alkalmazását) **vizsgálja felül** (pl. igazoltatás, átvizsgálás, előállítás, testi kényszer, bilincs, rendőrbot használata).

**30 napon belül** lehet panaszt tenni **levélben, e-mailben** vagy **személyesen,** de megteheti helyettünk a panaszt az is, akit **meghatalmazunk** vagy az ügyvéd is. A meghatalmazásba bele kell írni a legfontosabb adataimat és annak az adatait is, akit meghatalmazok (név, anyja neve, születési idő, hely, lakcím, tartózkodási hely), azt, hogy mire hatalmazom meg (például, hogy helyettem panaszt tegyen a rendőrségen). A meghatalmazást lehet kézzel írni vagy nyomtatni, a végét alá kell írni. Ha nem kézzel írtam, két tanúnak kell rajta szerepelni, akik igazolják, hogy én írtam, és én írtam alá. Személyes meghallgatásra telefonon lehet időpontot kérni.

A Panasztestület **háromféle** döntést hozhat:

- ◆ a rendőri intézkedés súlyosan sértette a panaszos jogait
- ◆ a rendőri intézkedés csak kis mértékben sértette a panaszos jogait
- ◆ az intézkedés nem sértette a panaszos jogait.

Ezután elküldi az állásfoglalását a rendőrségnek, akik döntenek róla, jogellenes volt-e az intézkedés.

## 7. Hová fordulhatok jogi segítségért?

### ◆ Magyar Helsinki Bizottság

Független civil szervezet, amely jogellenes rendőri intézkedésekkel, hatósági, rendőrségi erőszakos túlkapásokkal, bántalmazásokkal szembeni fellépéshez kapcsolódóan tud kapacitás függvényében ingyenes jogi segítséget nyújtani.

**Telefon:** + 36 1 321 4323, 321 4141, 321 4327  
**Cím:** 1074 Budapest, Dohány utca 20. II/9.  
**Levelezési cím:** 1242 Budapest, Pf. 317.  
**Email:** helsinki@helsinki.hu  
**Honlap:** www.helsinki.hu

### ◆ Áldozatsegítő Szolgálat

A bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára tudnak segítséget nyújtani. Áldozat nemcsak a közvetlen sértett, hanem minden olyan személy, aki bizonyíthatóan a bűncselekmény közvetlen következtében sérelmet szenvedett. Ebben tud segíteni:

- ◆ **felvilágosítást ad** jogairól, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
- ◆ **érzelmi támogatást** nyújt;
- ◆ **jogi tanácsot ad** és **gyakorlati segítséget** biztosít;
- ◆ ügyvédi segítség igénybevételéhez is **hozzásegít;**
- ◆ **igazolja** az áldozati státuszt;
- ◆ krízishelyzet fennállása esetén **azonnali pénzügyi segítyt adhat** (a bűncselekményt, vagy tulajdon elleni szabálysértést követő **5 napon belül beadott kérelem** alapján)
- ◆ A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és a halálos áldozatok hozzátartozói számára mind ezen túl **állami kárenyhítést is adhat.**

**Központi áldozatsegítő vonal:**  
06-80-225-225

## B Tehetünk panaszt továbbá annál a rendőrségnél,

amelyik az intézkedést foganatosította. Ebben az esetben szintén az intézkedéstől számított **30 nap a panasz benyújtásának határideje.**

Mind a két esetben a rendőrség hozza meg a döntést, ami ellen fellebbezni lehet. Ha a rendőrség elutasítja a panaszt, vagy a panaszos nem ért egyet a rendőrség döntésével, fellebbezésre pedig már nincs lehetőség, **bíróshoz lehet fordulni,** amely új eljárásra utasíthatja a rendőrséget.

Ha pedig a rendőrség megállapítja, hogy az intézkedés jogellenes volt, **kártérítési pert lehet indítani a rendőrség ellen,** aminek a végén a bíróság pénzügyi kompenzációt ítélhet meg annak, akinek sérültek a jogai. Fontos, hogy egy ilyen eljárás **költséges is lehet,** érdemes szakemberrel beszélni előtte.

### ◆ Jogi Segítségnyújtó Szolgálat

Rászorulóknak nyújt jogi segítséget. Feladatai között szerepel: jogi tanácsadás, hatásköri-, illetékességi útmutatás, peren kívüli jogi segítségnyújtás engedélyezése, pártfogó ügyvédi képviselőt engedélyezése. Lakóhely, tartózkodási hely, vagy munkahely szerint illetékes **járási, vagy fővárosi kerületi kormányhivatalokon** működik, így a kormányhivatalt kell felkeresni jogi segítségért.

### ◆ Független Rendészeti Panasztestület

**Telefon:** 06-1-441-6501  
**Fax:** 06-1-441-6502  
**Levelezési cím:**  
1358 Budapest, Széchenyi rkp. 19.  
**E-mail:** info@repate.hu  
**Honlap:** <https://www.repate.hu/>