



Kádár András úr, társelnök
Magyar Helsinki Bizottság
Budapest, Pf. 317.
1242

Iktatószám: 215/23051/2105/START

Tárgy: válaszlevél

Tisztelt Társelnök Úr!

A 2015. július 23-án kelt, a MÁV Zrt., és a MÁV-START Zrt. részére továbbított azonos tartalmú megkeresését köszönettel vettem. Bár a Magyarországra érkező menedékkérők vasúti utazásával kapcsolatos észrevételeik, továbbá a MÁV Csoport levelükkel kapcsolatos álláspontja a magyarországi elektronikus és írott sajtóban az elmúlt időszakban már részletes teret kapott, engedje meg, hogy álláspontunkról az alábbiakban közvetlenül is tájékoztassam. **Egyúttal tisztelettel kérem közreműködését a tekintetben, hogy válaszom változatlan tartalommal honlapjukon, az Önök levele mellett szintén megjelenítésre kerüljön.**

A vonatkozó 446/2013. Kormányrendelet az alábbiakat tartalmazza a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekkel kapcsolatban:

„(6) A vasúti személyszállításban az utazási kedvezmények - az e rendeletben meghatározott kivételekkel - a **2. kocsiosztályra érvényesek. Az utazási kedvezmény a helyjegyre, valamint a pótjegyre nem vonatkozik, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket, valamint a hadirokkant személyt és igazolt esetben kísérőjét, a hadiözvegyet, valamint a pótjegy tekintetében a menekültként vagy oltalmazottként elismerését kérő, a menedékesként elismerését kérő személyt.**”

Az utazási kedvezményekről szóló vasúti utasításunk pedig a kormányrendelethez igazított következő szabályokat tartalmazza: a feláras vonatokon a tartózkodási engedéllyel és igazolással rendelkező, menekültként vagy oltalmazottként történő elismerését kérő személy a **gyorsvonati pótjegy váltása alól mentesül, viszont helyjegy-köteles vonatra az általános szabályok szerint a helyjegyet minden esetben meg kell váltania.** A fentiek értelmében tehát, amennyiben munkatársaink a Kormányrendeletben előírt úti okmánnyal, igazolással rendelkezőket gyorsvonati felár megváltására kötelezték, helytelenül jártak el. A felár és az esetlegesen fizetett pótdíj visszatérítéséről a MÁV-START ügyfélszolgálatunk gondoskodik. Ugyanakkor az előírt okmánnyal nem, vagy esetlegesen csak rendőrségi igazolással rendelkező migránsok Üzletszabályzatunk szerint menetjegy nélküli utasnak tekintendők, a menetdíj megfizetése mellett gyorsvonati pótjegyköteles vonaton gyorsvonati pótjegyet is kell váltaniuk.

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Nemzeti Közlekedési Hatóság Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály Vasúti Igazgatási Osztályához a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1066 Budapest, Teréz krt. 62. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága CG. 01-10-045551
Székhely: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT – külföldről: +36 1 444 44 99
Információkérés: informacio@mav-start.hu



Management System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
MSZ 20001
www.tuv.com
ID: 9100000292



Tájékoztatom továbbá, hogy mivel a legnagyobb számú menekültcsoportokat regisztráló városok közül – Kiskunhalason kívül – Szeged és Pécs esetében a legnagyobb átszálló csomópont, Budapest főleg InterCity, így a migránsok részére is helyjegyköteles vonatokkal érhető el, a **vasúttársaság a közszolgáltatási személyszállítás megrendelőjének egyetértésével a migránsokat szállító vonatokban plusz, közvetlen kocsikat továbbít a menekültek díjmentes és helybiztosítás nélküli utaztatására.** Ez egyrészt a bevándorlók érdekeit szolgálja a közvetlen eljutással, továbbá tekintettel van a fizető utasokra is. **Kiemeljük, hogy a MÁV-START humanitárius felelősségvállalásból, saját anyagi erőforrásai terhére biztosítja a közvetlen kocsit, e nélkül a menekülteknek, a fentiekben említett Kormányrendelet értelmében helybiztosítást kellene fizetniük vagy órákig várakozniuk, amíg egy nem hely- és pótjegy köteles vonat indulna a célállomásra többnyire átszállással, amely tovább nehezítené utazásukat, tájékozódásukat.**

Fontos hangsúlyoznunk, hogy a levelében jelzettekkel ellentétben, **a bevándorlókat szállító különkocsikat a vasúttársaság nem zárhatja le. A jegyvizsgálók becsukják – de nem bezárják – a kocsikat.** Az ajtók becsukására akkor és azért van szükség, mert ezeket a kocsikat olyan InterCity szerelvényekhez csatlakoztatják, melyeket más műszaki paraméterű kocsikból állítanak össze. A különkocsiknak a vezérlése azonban nem automatikus. Mivel előírás szerint csak becsukott ajtókkal lehet elindítani a vonatot, ezért jegyvizsgáló munkatársaink azokat az általános gyakorlatnak megfelelően csukják be. Ez az eljárás nem kivételes, valamennyi olyan közlekedő kocsinál alkalmazzuk, melyekbe nincs automatika beépítve, hogy mozgás közben ne nyíljanak ki az ajtók. Ugyanakkor, ez nem jelent valódi lezárást, azok, megállás után kilinccsel belülről is nyithatók. Az ajtókat 15 km/órás sebesség alatt pedig kényszernyitással is ki lehet nyitni.

Külön szeretném kiemelni továbbá, hogy MÁV Csoportnak elsődlegesen a közszolgáltatási szerződése alapján a vasúti közlekedés biztosítása a feladata, továbbá a belföldi és nemzetközi forgalomban jelentkező utazóközönséget kell kiszolgálnia. A vasút veszélyes üzem, továbbá a vasúti kocsikban, az állomások, pályaudvarok közforgalom számára megnyitott területein az utazók zavartalan és biztonságos utazási feltételeit is biztosítanunk kell, így **állomásaink, pályaudvaraink rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében továbbra sem járulhatunk hozzá azok rendeltetéssel ellentétes használatához.**

Társaságunk természetesen együtt érez és megérti a migráns csoportok helyzetét, ennek folytán a vasúttársaság partner a migránsok szállításával kapcsolatban a törvényileg ráháruló feladatok végrehajtásában és – mint jeleztem - a menekültek legrövidebb időn belüli, pót- és helyjegymentes, kulturált körülmények között történő elszállításában. Jelen helyzetben a közszolgáltatási feladatai elvégzése mellett erre koncentrálna a vállalatcsoport, természetesen vizsgálva azt, hogy a fenti szempontok figyelembe vételével milyen egyéb módon tudja támogatni a menekültek ellátásában segédkező civil szervezeteket. A vasúttársaság továbbá napi kapcsolatot tart a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatallal, az ORFK-val, a területileg illetékes rendőrségekkel és a hatóságokkal is. Minden reggel tájékoztatást kapunk az utazási okmánnyal ellátott migránsok várható számáról és a kijelölt befogadó állomásokról, s ehhez igazodva az érintett szakaszokon biztosítjuk lehetőségeink függvényében a jelzett plusz kocsikat, vagy az utolsó, általában kerékpárszállításra is használt, könnyen tisztítható bőrülésekkel rendelkező kocsikba szállítjuk el őket.

A fentiek alapján a MÁV Csoport a vonatkozó jogszabályokat minden esetben betartva jár el, a különkocsik esetében saját anyagi forrásai terhére biztosít többlet lehetőségeket. Egyúttal mindent megtesz annak érdekében, hogy az utazóközönség részére az elvárt szolgáltatási színvonal teljesíthető legyen, illetve érdekeik ne sérüljenek a vasúti szolgáltatások igénybevétele során. A vasúttársaság visszautasítja, hogy akadályozná a migránsokat segítő öntevékeny csoportok működését, de a menedékkérők közvetlenül a pályaudvaron való ellátásához helyet biztosítani nem tud.

Megkeresését köszönve, kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Budapest, 2015. július 30

Tisztelettel:



Dávid Ilona
MÁV Zrt.
Elnök-vezérigazgató



Csépké András
MÁV-START Zrt.
Üzemeltetési
vezérigazgató-helyettes



