

**BEVÁNDORLÁSI ÉS MENEKÜLTÜGYI
HIVATAL**

Szám: 106-Ti-17003/ /2017

**Dr. Pardavi Márta asszony részére
társelnök**

Magyar Helsinki Bizottság

Budapest

Tisztelt Társelnök Asszony!

A Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) részére 2017. április 26-án megküldött, a Magyar Helsinki Bizottság (a továbbiakban: Bizottság) által 2017. március 30-án a Befogadó Állomás és Közösségi Szállás vámosszabadi telephelyén (a továbbiakban: befogadó állomás) tett látogatásról 2017. április 19-én kelt jelentésével kapcsolatosan az alábbi észrevételt teszem.

A jelentés I. pontja megemlíti, hogy az intézmény friss felújításának fényében szomorú látványt nyújtottak az üres folyosók és sajnálattal értesültek az intézmény esetleges bezárásának híreről. Fontosnak tartom megjegyezni, hogy a befogadó állomáson tartózkodók létszáma folyamatosan változik, ezzel összefüggésben a látogatáskor csak 11 fő, 2017. május 4-én már háromszor annyi külföldi tartózkodott a befogadó állomáson.

Jelezném továbbá, hogy a Hivatal tájékoztatta a menedékkérőket, hogy a telephelyről nem kerülnek átszállításra a tranzitónába. A Magyar Helsinki Bizottság viszont számos fórumon ezzel ellentétes tájékoztatást nyújtott, mely téves tájékoztatás álláspontom szerint nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a kérelmezők a befogadó állomást elhagyják.

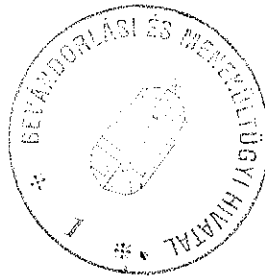
Ehhez kapcsolódóan fontos kiemelni még, hogy a jelentés több helyen is téves és félrevezető megfogalmazásokat tartalmaz a befogadó állomás megszűnésére vonatkozóan. A Hivatal nem rendelkezik olyan információkkal, miszerint a befogadó állomás bezárására kerülne. Viszont a bezárásra vonatkozó információk hiányát úgy feltüntetni, mintha a bezárás kérdése egyáltalán felmerült volna, félrevezető és fokozza az intézményben elhelyezettek bizonytalanságérzetét, ezért a pontos tájékoztatás érdekében a jelentésből az erre vonatkozó részek törlése szükséges.

A jogi segítség elérhetősége vonatkozásában a jelentésben foglaltakat fontosnak tartom kiegészíteni azzal, hogy nem csupán a Bizottság megbízott ügyvédje áll az ügyfelek rendelkezésére, hanem a befogadó állomáson tartózkodók a napi szintű ügyfélfogadás keretében a Hivatal ügyintézőihez is fordulhatnak kérdéseikkel. Amennyiben a kérdés a helyszínen valamilyen oknál fogva mégsem válaszolható meg, az ügyintéző rögzíti a kérelmező adatait, és amint rendelkezésre áll a szükséges információ, azt haladéktalanul közlik az érintettel.

A melegvíz-ellátás helyreállításával kapcsolatban a szükséges intézkedéseket a Hivatal már a látogatás idején megtette, a technikai problémák a keverőszelepek cseréjével rövid időn belül megoldhatóak.

A jelentés VII. pontjában tett megállapítások pozitívként értékelik a helyi családsegítő, a Győr környékén működő önkéntesek és a telephely vezetése között kialakult együttműködést. A jelentés ugyanakkor nem tér ki rá, de fontosnak tartom megemlíteni, hogy a területileg illetékes okmányirodával is megfelelő kapcsolat alakult ki, ami nagyon fontos az oltalmazott és menekült jogállással rendelkező személyek személyi igazolványával kapcsolatos gördülékeny ügyintézés miatt.

Budapest, 2017. május 8.



Üdvözlettel

Dr. Végh Zsuzsanna
Dr. Végh Zsuzsanna
főigazgató

Készült: 1 pld-ban

Kapja: 1 pld. címzett, utána irattár