

**BEVÁNDORLÁSI ÉS ÁLLAMPOLGÁRSÁGI
HIVATAL**

Iktatószám: 106-Ti-28588/1 /2016

**dr. Pardavi Márta asszony részére,
társelnök**

Magyar Helsinki Bizottság

Budapest

Tisztelt Társelnök Asszony!

Hivatkozással a 2016. június 3-án küldött, a Magyar Helsinki Bizottságnak (a továbbiakban: Bizottság) a Menekültügyi Örzött Befogadó Központ (a továbbiakban: MÖBK) nyírbátori telephelyén 2016. május 3. napján tett látogatásáról készült jelentést tartalmazó levelére, az alábbiakról tájékoztatom.

Az elhelyezés fizikai körülményeit illetően tájékoztatom, hogy a vonatkozó főigazgatói intézkedés alapján a MÖBK telephelyein kéthetente történik az ágynemű cseréje. A Bizottság látogatását követő napon, május 4-én volt esedékes a nyírbátori telephelyen a kérelmezők ágyneműjének cseréje, ami ezen a napon meg is történt. Az ágyneműk cseréje minden esetben nyilvántartásban kerül rögzítésre, és az őrizetes aláírásával igazolja.

A jelentés szerint a látogatás résztvevői nem várták meg a takarítás végét, így a jelentésbe az került, hogy nem egyértelmű, hogy a takarítást kiterjed-e a vizesblokkokra. Ezzel összefüggésben jelzem, hogy a takarítás természetesen kiterjed a vizesblokkokra is, egyben javaslom, hogy a látogatások alkalmával a Magyar Helsinki Bizottság tagjai a felmerülő kérdéseket vitassák meg az intézmény vezetőjével, így elkerülhető, hogy a fenti két kérdéshez hasonlóan, a Helsinki Bizottság nem megfelelő tájékozottságán alapuló, a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalt, illetve az általa fenntartott intézményeket rossz színben feltüntető megállapítások kerüljenek bele a jelentésbe.

Az ablakok záródásával, valamint a fürdőhelyiségekben tapasztaltakkal kapcsolatosan általánosságban elmondható, hogy napi rendszerességgel történik a kérelmezők részéről a szobák, közös helyiségek, valamint vizesblokkok berendezési tárgyainak megrongálása. A kérelmezők szobáinak ellenőrzésekor többször előkerülnek leszerelt vagy letört ablakkilincsek, gégecsövek, zuhanyfejek. Jelezni kívánom, hogy a MÖBK a használat vagy a rongálások által keletkezett hibák kijavítása vagy helyreállítása, valamint a hiányok pótlása érdekében a tudomásszerzést követően intézkedik, a hibák kijavítására azonban néha napokat is várni kell.

A Bizottság jelzésére tekintettel a látogatást követően a mosodában lévő mosógép és szárítógép száma növelésre került, így jelenleg két-két gépet használhatnak a kérelmezők.

Tájékoztatom, hogy a jelentés által említett rendőrségi lőtér helyszínének megváltoztatására a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal nem rendelkezik hatáskörrel.

A **kérelmezők irányában tanúsított bánásmódot** illetően tájékoztatom, hogy a Bizottság ezzel kapcsolatos jelzését a MÖBK vezetése továbbította az őrzést ellátó Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Őrzött Szállás vezetőjének.

A **szociális segítségnyújtás** vonatkozásában jelzem, hogy a MÖBK nyírbátori telephelyén 10 fő szociális munkás dolgozik, közülük mindenki társalgási szinten beszél angolul, négyen nyelvvizsgával is rendelkeznek. A MÖBK vezetése természetesen arra törekszik, hogy olyan szociális munkásokat foglalkoztasson, akik mentesek az idegenellenességtől, és megfelelő szaktudással, segítőkészséggel végzik a munkájukat, erre tekintettel a jelentéstervezetben hivatkozott eset kivizsgálása érdekében kérem, szíveskedjék megnevezni, hogy melyik szociális munkás tette a jelentésben hivatkozott megnyilatkozást.

Jelezném ugyanakkor, hogy a jelentésnek a bánásmódra, illetve a szociális munkásokra vonatkozó megállapításainak nagy része olyan, az elhelyezettektől származó információkon alapul, amelyeket nem ellenőriztek, illetve az érintett munkatárs nem kapott lehetőséget arra, hogy a vele szemben megfogalmazott bírálatokra érdemi észrevételeket tehesen. Mindezekre tekintettel a tisztességes elbánás jegyében javaslom, hogy hasonló problémák jelzése esetén már a látogatás során biztosítsák a Hivatal munkatársainak, illetve az intézmény vezetőjének, hogy a megfogalmazott állításokat tisztázhassák.

Az **egészségügyi ellátás** vonatkozásában tényszerűtlen, így mindenképpen javítást igényel a jelentés azon megállapítása, mely szerint „hétköznaponként napi egy órás orvosi szolgálat biztosítja a menedékkérők egészségügyi ellátását” és „több – akár négy – napot is kell várni az orvosi ellátásra”. Az egészségügyi ellátás tárgyában kötött szerződés alapján, munkanapokon kettő órában rendel az orvos, hétvégenként pedig a Nyírbátor és Vonzáskörzete Kistérségi Társulás ügyeletes orvosa áll rendelkezésre, így a menedékkérőknek legrosszabb esetben is egy napot kell várniuk az azonnali ellátást nem igénylő orvosi ellátásra.

Szintén téves a **televíziók** számára vonatkozó megállapítás, tekintettel arra, hogy emeletenként található egy-egy. Az egyik televízió távirányítója valóban elromlott, a távirányító cseréje azonban a Bizottság látogatása óta megtörtént.

Az **internethasználattal** kapcsolatban tájékoztatom, hogy a telephelyen összesen négy számítógép található.

A kérelmezők részére **szabadidős tevékenységek** céljából szabadtéri és beltéri pingpongasztal is biztosított, emellett van egy kültéri kosárlabdapalánk, labda, tollaslabda, sakktábla, kártya. A telephely hátsó udvarán fedett pagoda található, ahol szabadlevegőn tartózkodhatnak. A szociális munkások két hetenként tervet készítenek a kérelmezők szabadidejének hasznos eltöltésére, magyar nyelvtanfolyamot tartanak, versenyeket szerveznek és mint azt a jelentés is kiemelte, könyvet kölcsönözhetnek. A pontos és teljességteljes tájékoztatás érdekében kérem, hogy a jelentésben ezen megállapítások is kerüljenek feltüntetésre.

A MÖBK nyírbátori telephelyén az étkeztetést a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság biztosítja. Az **élelmezésért** felelős munkatársak mind az étkeztetés gyakorisága, mind a meghatározott energiatartalom biztosítása tekintetében eleget tesznek a jogszabályi előírásoknak. Az étkezések a MÖBK napirendjében rögzítettek szerint történnek, figyelemmel a hivatali munkavégzés idejére is. A reggeliztetés a telephelyen 7.00-tól 8.00 óráig tart, s mivel hatósági ügyintézésre már 8.00 órától sor kerül, ezt akadályozná, ha az ügyfél a személyes meghallgatására kijelölt időpontban reggelijét fogyasztaná. A hivatkozott

jogszabályhely a kiskorúak igényeinek megfelelő tápanyagtartalom miatt szerepel a jogszabályban, így nem kapcsolódik a vacsora időpontjához.

A nyírbátori telephely jelenleg egy alkalommal biztosít meleg étkezést a kérelmezők számára, ebéd formájában, a reggeli és vacsora pedig hideg étkezés keretében biztosított. A lakóközletbe azonban csak azon élelmiszerek vihetők fel, melyek megfelelnek a menekültügyi őrizet végrehajtásának szabályairól és a menekültügyi óvadékról szóló 29/2013. (VI. 28.) BM rendelet 1. mellékletében felsoroltaknak, azaz kizárólag szobahőmérsékleten is tárolható élelmiszerek (pl. csomagban beküldhető élelmiszerek, filteres tea, kávé granulátum, savanyúságok, kompótok, füstölt, sovány tejtermékek, illetve hűtés nélkül is tárolható ún. féltartós tejkészítmények stb.). A Magyar Helsinki Bizottság javaslatának elfogadása esetén csökkenne az étkezések változatossága, mert a kérelmezők kizárólag olyan tartós élelmiszert kaphatnának, melyek a 29/2013. (VI. 28.) BM rendelet 1. mellékletében szerepelnek, így a javaslatot nem támogatom.

Budapest, 2016. június 27.

Üdvözlettel



Dr. Végh Zsuzsanna
Dr. Végh Zsuzsanna
főigazgató

Készült: 1 pld-ban

Kapják: 1 pld. Címzett e-mailen, utána Irattár