

Hogyan kell kitöltenie a mintabeadványt?

- A mintában **sárga** színnel jelöltük **az általunk írt útmutatásokat** (ezeket értelemszerűen törölnie kell majd).
- **Pirossal** jelöltük azokat a részeket, amiket Önnek kell/lehet beleírnia a szövegbe – például a dátumot és a személyes adatait a panasz tetején, a nevét/aláírását az alján.
- A színezést törölje, miután elkészült a minta kitöltésével.
- Fontos, hogy a nem kiemelt részeket is alaposan olvassa el, nem biztos ugyanis, hogy az Ön ügyében minden elemében helytálló a panasz. **Fontos, hogy az igazat írja le a panaszban, az Önre nem igaz részeket törölje.**

Hova kell elküldeni a panaszt? Milyen határidő vonatkozik a panasz beküldésére?

- A panaszt a **Budapesti Rendőr-főkapitányság** részére kell elküldenie **2025. december 8-ig.**
- Ha valamilyen okból nem nyújtja be a panaszt december 8-ig a rendőrkapitánysághoz, az intézkedéstől számított 1 éven belül, azaz 2026. november 9-ig az **Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (AJBH) Rendészeti Főigazgatóságához** is benyújthatja azt. [Itt](#) olvashat arról, hogy hogyan tud panaszt benyújtani az AJBH-hoz.

Hogyan kell elküldeni a panaszt a Budapesti Rendőr-főkapitányság részére?

- A panaszt **postai úton** vagy **e-Papíron** kell elküldenie. E-papíron akkor tudja elküldeni a panaszt, ha rendelkezik Ügyfélkapu+ vagy DÁP azonosítóval.
- **Ha postán küldi el** a panaszt, azt a **1557 Budapest, Pf.: 1** postacímre kell elküldenie a Budapesti Rendőr-főkapitánysághoz címezve. Javasolt a panaszt **tértivevényes** küldemény formájában elküldenie. Ha postai úton küldi a panaszt, ki kell töltenie a mintát, ezt követően kinyomtatni, **alul a megjelölt helyen aláírni** és postára adni. Ha csatolmányként esetleg videófelvételt szeretne küldeni a postai úton elküldött panaszhoz, azt valamilyen adathordozón (pl. CD, DVD, pendrive) teheti meg.
- **Ha e-Papíron küldi el** a panaszt, nem kell kinyomtatnia azt, elég a lap aljára odaírni a nevét. Azonban **hitelesítenie kell** a küldeményt, ezt a rendszeren belül A csatolmányokat feltöltés után a "HITELESÍTÉS" gombra kattintva teheti meg. Az e-Papír használatáról [itt](#) talál útmutatót.

Mi a teendő, ha a Rendőrkapitányság elutasítja a panaszt?

- A Rendőrkapitányság a beérkezéstől számítva 35 napon belül köteles dönteni a panaszáról.
- A panasz elutasítása esetén **a döntés kézbesítésétől számított 15 napon belül lehet fellebbezni**. A fellebbezést a Budapesti Rendőr-főkapitánysághoz kell elküldenie. A fellebbezést az Országos rendőr-főkapitányság fogja elbírálni.
- Terveink szerint fellebbezésmintát is fogunk készíteni, amely felhasználásával a panasz elutasítása esetén élhet a jogorvoslati jogával,
- Ha a fellebbezését követően másodfokon is elutasítják a panaszát, **a döntés kézbesítésétől számított 30 napon belül Fővárosi Törvényszéken közigazgatási pert indíthat a döntéssel szemben**. Ha másodfokon is elutasítják a panaszát, kérjük, forduljon a Magyar Helsinki Bizottsághoz. Ezt előre megígérni nem tudjuk, de elképzelhető, hogy a peres eljárásban tudunk Önnek jogi képviseletet nyújtani. Az elérhetőségünket [itt](#) találja.

Milyen eredménnyel járhat, ha sikeresen zárul a panasz eljárás?

- Ha sikeresen zárul a panasz eljárás, Ön **pénzbeli jóvátételre** jogosult. Erről **megegyezhet peren kívül** a rendőrséggel, ha a rendőrség nem szeretne megegyezni, **személyiségi jogi pert** indíthat és abban sérelemdíjat követelhet. Ekkor már a bíróság az intézkedés jogellenességét nem vizsgálja, csak azt, hogy Ön milyen összegű sérelemdíjra jogosult.
- Egy ilyen eljárás továbbá segíthet abban, hogy a jövőben másik ne kerüljenek hasonló helyzetbe, a rendőrség jogszerűen járjon el.