

Hogyan kell kitöltenie a mintabeadványt?

- A mintában **sárga** színnel jelöltük az általunk írt útmutatásokat (ezeket értelemszerűen törölnie kell majd), **pirossal** azokat a részeket, amiket Önnek kell/lehet beleírnia a szövegbe – például a dátumot és a személyes adatait a panasz tetején, a nevét/aláírását az alján. A színezést törölje, miután elkészült a minta kitöltésével.
- Fontos, hogy a nem kiemelt részeket is alaposan olvassa el, nem biztos ugyanis, hogy az Ön ügyében minden elemében helytálló a panasz, lehet például, hogy Önnel nem történt meg az ott leírt összes jogsértés, vagy más jogsértések történtek.

Hova kell elküldeni a panaszt? Milyen határidő vonatkozik a panasz beküldésére?

- A panaszt a **Dunakeszi Rendőrkapitányság** részére kell elküldenie **augusztus 18-ig**.
- Ha valamilyen okból nem nyújtja be a panaszt augusztus 18-ig a rendőrkapitánysághoz, az intézkedéstől számított 1 éven belül, azaz 2026. július 19-ig az **Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (AJBH) Rendészeti Főigazgatóságához** is benyújthatja azt. [Itt](#) olvashat arról, hogy hogyan tud panaszt benyújtani az AJBH-hoz.

Hogyan kell elküldeni a panaszt a Dunakeszi Rendőrkapitányság részére?

- A panaszt **postai úton** vagy **e-Papíron** kell elküldenie. E-papíron akkor tudja elküldeni a panaszt, ha rendelkezik Ügyfélkapu+ vagy DÁP azonosítóval.
- **Ha postán küldi el** a panaszt, azt a **2121 Dunakeszi, Pf.: 24** postacímre kell elküldenie a Dunakeszi Rendőrkapitányságnak címezve. Javasolt a panaszt **tértivevényes** küldemény formájában elküldeni. Ha postai úton küldi a panaszt, ki kell töltenie a mintát, ezt követően kinyomtatni, **alul a megjelölt helyen aláírni** és postára adni. Ha csatolmányként videófelvételt szeretne küldeni a postai úton elküldött panaszhoz, azt valamilyen adathordozón (pl. CD, DVD, pendrive) teheti meg.
- **Ha e-Papíron küldi el** a panaszt, nem kell kinyomtatnia azt, elég a lap aljára odaírni a nevét. Azonban **hitelesítenie kell** a küldeményt, ezt a rendszeren belül A csatolmányokat feltöltés után a "HITELESÍTÉS" gombra kattintva teheti meg. Az e-Papír használatáról [itt](#) talál útmutatót.

Mi a teendő, ha a Rendőrkapitányság elutasítja a panaszt?

- A Rendőrkapitányság a beérkezéstől számítva 35 napon belül köteles dönteni a panaszáról.
- A panasz elutasítása esetén **a döntés kézbesítésétől számított 15 napon belül lehet fellebbezni**. A fellebbezést a Dunakeszi Rendőrkapitánysághoz kell elküldenie. A fellebbezést a Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság vezetője fogja elbírálni
- A fellebbezés elutasítása esetén a döntés ellen annak kézbesítésétől számítva **30 napon belül a közigazgatási bírósághoz lehet fordulni**.
- Ha elutasítják a panaszát, és további jogi tanácsra van szüksége, forduljon a Magyar Helsinki Bizottsághoz. Az elérhetőségünket [itt](#) találja.