

Hozzá tartozó temetésén való részvétel iránti kérelem, panasz

Kitöltési útmutató

Most a hozzá tartozó temetésén való részvétel kérelem elkészítéséhez szükséges kitöltési útmutatót olvassa. Ha végigolvasta ezt az útmutatót, akkor könnyebben el tudja készíteni a kérelmet és a panaszt is. Ezekhez mintákat készítettünk, amelyeket [itt](#) tud elolvasni.

Az, hogy méltó módon elbúcsúzzunk elhunyt szerettünktől, olyan alapvető emberi igény, amelytől csak kivételesen, a legszükségesebb esetekben lehet megfosztani valakit. Ezért a büntetés-végrehajtásról szóló törvény is biztosítja, hogy a fogvatartottak részt vehessenek közeli hozzátartozójuk, családtagjuk temetésén. A törvény szerint csak kivételes esetben lehet megtiltani a temetésén való részvételt. Azonban a panaszok alapján sajnos azt tapasztaljuk, hogy a gyakorlat az, hogy a temetésén való részvételt csak nagyon ritkán engedélyezik. A rendelkezésünkre álló adatok szerint 2022-ben és 2023-ban 182-en szerettek volna kimenni közeli hozzátartozójuk temetésére, ebből kevesebb mint egynegyedüknek, összesen 46 fogvatartottnak engedték meg ezt.

A Magyar Helsinki Bizottságnál mintabeadványokat írtunk azoknak a fogvatartottaknak, akik szeretnének részt venni a családtagjuk temetésén. Abban bízunk, hogy a mintabeadványokkal egyszerűbb lesz az ügyintézés, a megalapozott kérelmek alapján pedig többeknek engedik a búcsút, és így érdemes is lesz benyújtani ezeket. Korábban több ügyben láttuk – így a túlzásfoltosság, és a plexi esetében -, hogy ha sokan kérelmeznek, panasznak, akkor idővel megváltozhat a gyakorlat.

Ki nyújthatja be a kérelmet?

A kérelmet az a fogvatartott nyújthatja be, akinek elhunyt egy közeli hozzátartozója, és szeretne részt venni a temetésén. A kérelmet elítéltek részére írtuk, de azt átfogalmazva letartóztatott, őrizetben lévő, elzárást, szabálysértési elzárást töltő, javítóintézeti nevelés alatt állók is benyújthatják.

A törvény csak közeli hozzátartozó halála esetén biztosítja a fogvatartottnak azt a lehetőséget, hogy részt vegyen a temetésén.

Ki a közeli hozzátartozó?

A törvény szerint közeli hozzátartozó:

1. a fogvatartott házastársa
2. a fogvatartott élettársa
3. a fogvatartott egyeneságbeli rokona, azaz édesapja, édesanyja, gyermeke, unokája, nagyszülője, akkor is ha örökbefogadott gyermek vagy örökbefogadó szülő; mostoha gyermek vagy szülő; nevelt gyermek vagy nevelőszülő (a gyermekvédelmi nevelőszülő azonban nem közeli hozzátartozó)
4. a fogvatartott testvére, féltestvére (akkor is, ha örökbefogadás alapján testvérek).

— Milyen törvényre kell hivatkoynom, ha szeretnék részt venni a hozzátartozóm temetésén?

A rendkívüli eltávozás engedélyezése érdekében a Bv.tv. 123. § (1) bekezdésére kell hivatkoznia, ha Ön elítélt, elzárást vagy szabálysértési elzárást tölt.

Ha letartóztatott vagy őrizet alatt áll, akkor a Bv.tv. 394. § (3) bekezdésére, ha kényszergyógykezelést, akkor a Bv.tv. 337. § (2) bekezdésére, ha javítóintézeti nevelését tölti, a Bv.tv. 466. § (1) bekezdésére kell hivatkoznia.

— Szabadon vagy bilincsben mehetek ki a temetésre, ha engedélyezik a részvételt?

A törvény lehetőséget biztosít arra, hogy Ön szabadon, őrzés (felügyelet kíséréte) és mozgáskorlátozó eszközök (bilincs, vezetősár) nélkül vegyen részt a temetésen. Erre azonban a gyakorlatban ritkán kerül sor. A fogvatartottak általában bilincsben, őrk kíséréte mellett vesznek részt a szertartáson. Ez érzelmileg megterhelő lehet Önnek és a családjának. Ha ilyen körülmények között inkább nem szeretne részt venni a temetésen, a kérelemben és a húzza ki azt a részt, hogy az őrzést és a mozgáskorlátozó eszközök alkalmazását vállalja a temetésen való részvétel érdekében (a kérelemben alulról a 3. bekezdés, a panaszban alulról az 4. bekezdés).

— Ha kiengednek, mennyit kell fizetnem?

Ha „simán” kimehet, annak nincs költsége. Ekkor meg fogják Önnek mondani, hogy hova mehet és mikorra kell visszaérkeznie az intézetbe. Ha nem érkezik vissza, azt szigorúan büntetik.

Ha őrzéssel engedélyezik a temetésen való részvételét, az előállítás akár többszázezer forintba is kerülhet. A kérelem benyújtásakor kérhet tájékoztatást arról, hogy mennyit kell majd fizetnie. A bv. intézet meg is előlegezheti a költségeket. Erre rendszerint akkor kerülhet sor, ha Ön vagy a családja jó anyagi helyzetben van, dolgozik, vagy van valamilyen más bevétele. Az előlegezést a kérelemben kell kérnie.

— Kell ügyvéd a beadványokhoz?

A kérelmet, panaszt a bv. intézet parancsnoka és az agglomerációs központ vezetője részére Ön is benyújthatja, nem kell hozzá ügyvéd.

Az Emberi Jogok Európai Bíróságához (strasbourgi bíróság) is benyújthatja a kérelmet ügyvéd nélkül, azonban ha a Bíróság befogadja a kérelmét, az eljárás további részéhez szüksége lesz ügyvédre.

— Kell-e fizetnem a beadványok benyújtásáért?

Nem. Mindegyik eljárás ingyenes. Nem kell illetéket vagy díjat sem fizetnie. Ha ügyvédet bíz meg, a díjában vele kell megállapodnia.

— Milyen eredménye lehet a beadványaimnak?

Kedvező esetben a bv.-hez benyújtott kérelméről még a temetés előtt döntenek, és engedélyezik, hogy Ön részt vegyen a temetésen. Ha ez nem így történt, és Ön az agglomerációs központ vezetője döntésének kézhezvételét követő 4 hónapon belül az Emberi Jogok Európai Bíróságához (strasbourgi bíróság) fordul, a bíróság megállapíthatja az egyezményesértést és pénzbeli jóvátételt ítélhet meg Önnek.

Kinek és mikor kell beadnom a beadványokat, hogy részt vehessek a temetésen?

1. **Adjon be kérelmet a bv. intézet parancsnokához.** A parancsnok általában 30 napon belül köteles elbírálni a kérelmet, ha szükséges többletidő, akkor 60 napon belül. Mivel sokszor egy temetés a halált követően 30 napon belül megtörténik, kérni kell, hogy soron kívül döntsenek.
2. Ha a parancsnok elutasítja a kérelmet, akkor az elutasításról szóló határozat Ön általi átvételétől számított **15 napon belül adjon be panaszt az agglomerációs parancsnoknak.** A panaszt annak a bv. intézetnek kell beadni, amelyiknek a parancsnoka nem engedélyezte, hogy Ön részt vegyen a temetésen, de az agglomerációs központ vezetőjének kell címezni.
3. Ha az agglomerációs központ vezetője elutasítja a panaszát, az elutasítást tartalmazó határozat Ön általi átvételét vagy a temetést követő **4 hónapon belül az Emberi Jogok Európai Bíróságához** (strasbourgi bírósághoz) fordulhat. Azt a dátumot kell alapul vennie a 4 hónap számolásánál, amelyik korábbi (vagy a temetés vagy a határozat átvétele).
4. Ha az Emberi Jogok Európai Bírósága előtt nem jár sikerrel vagy kicsúszik a 4 hónapos határidőből, akkor az agglomerációs központ vezetőjének elutasító döntésének átvételétől vagy a temetés időpontjától (amelyik korábban volt) számított **egy éven belül az Alapvető Jogok Biztosához** fordulhat panasszal.

Mit és hogyan írok a parancsnokhoz írt kérelemben?

- A kérelem elején tölts ki az adatokat (neve, nyilvántartási száma, végrehajtási fokozata, bv. intézet megnevezése, részleg, zárkaszám).
- A kipontozott részbe írja le, hogy
 - milyen rokoni kapcsolat fűzte az elhunytához,
 - mikor történt a haláleset,
 - a temetésre hol és mikor fog sor kerülni.
- Írja le, hogy milyen személyes viszonyban volt az elhunyttal. Ha Ön a fogvatartása alatt rendszeresen tartott kapcsolatot az elhunyttal, ezt írja bele a kérelemben, és azt is, hogy ezt milyen formában tette (személyes látogatás, telefon, Skype, levél). Ha nem tartott kapcsolatot, írja le, hogy miért nem, és hogy miért fontos Önnek mégis a temetésen a részvétel.
- A kipontozott részben írja le, hogy az előállítás és az utazás költségeit letéti pénze terhére fizeti meg. Ha nem rendelkezik elegendő letéti pénzzel, a kérelemben írja bele, hogy kérelmezi a költségek megelőlegzését, és hogy Ön vállalja, hogy az költséget utólag megfizeti. Ha a családja vállalja az összeg megfizetését, az erről szóló nyilatkozatot csatolja a kérelemhez. Ha a családja fizetné az Ön temetésre való kiszállításának költségét, akkor érdemes a pénzt beküldeni Önnek „védett pénzként”. (Ha Önnek tartozása van, akkor havonta 150 ezer forint feletti beküldött összegből azt a bv. intézet levonhatja.)
 - A kipontozott részben írja le azt is, hogy a meglátása szerint az Ön temetésen való részvétele miért nem jelent veszélyt a közbiztonságra. Olyanokat tud írni a kérelemben, hogy:
 - jó a magaviselete,
 - betartja a szabályokat,
 - nincsen Önnel szemben folyamatban büntetőeljárás
 - általában stabil a pszichés állapota,
 - nem volt fegyelmi, jutalma(ka)t kapott,
 - nem súlyos, vagy nem erőszakos bűncselekményért ítélték el,
 - a szabadulásáig rövid idő van hátra,
 - a családja összetartó, szeretne Önrel közösen búcsúzni az elhunyttól,
 - stb.

- A kérelemhez csatolja a halálesetről szóló hivatalos dokumentumot (halottvizsgálati bizonyítvány, halotti anyakönyvi kivonat) és a temetés időpontjáról és helyéről szóló hivatalos iratot (pl. amit a temetkezési hely, vállalat, egyház, stb. állít ki). Ha a kérelem benyújtásának időpontjában nincsenek meg Önnek ezek az iratok, a kipontozott részbe írja bele, hogy az idő rövidsége miatt ezeket még nem tudta beszerezni, de ez folyamatban van, illetve, hogy ezeket az iratokat Ön a temetésre való eltávozás ideje alatt beszerzi és visszaérkezésekor bemutatja a bv. intézetnek a 16/2014. (XII. 19.) IM rendelet 75. § (3) bekezdésének megfelelően.
- A kérelmet minél előbb adja be.
- Kérjen sürgősségi eljárást, hogy még a temetés előtt kapjon döntést és a panaszra is legyen ideje, ha ez szükséges.

Készítettünk egy [mintabeadványt](#), hogy Ön könnyebben megírhasa a saját beadványát.

Mit tegyek, ha a parancsnok elutasítja a temetésen való részvételre vonatkozó kérelmemet?

Ha a parancsnok elutasítja a kérelmet, akkor az elutasításról szóló határozat Ön általi átvételétől számított **15 napon belül adjon be panaszt az agglomerációs parancsnoknak**. A panaszt annak a bv. intézetnek kell beadnia, amelyiknek a parancsnoka a döntést hozta, de az agglomerációs központ vezetőjének kell címezni.

- A kérelem tetején töltsse ki az adatokat (neve, nyilvántartási száma, végrehajtási fokozata, bv. intézet megnevezése, részleg, zárkaszám).
- A kipontozott részbe írja bele, hogy miért nyújtotta be a kérelmet, abban melyek a legfontosabb pontok (melyik hozzátartozója hunyt el, mikor történt a haláleset, milyen kapcsolat fűzte Önt az elhunythoz, a temetésre hol és mikor fog sor kerülni.)
- A kipontozott részbe írja be, hogy miért nem helytálló a parancsnok döntése, illetve a döntés indokaival miért nem ért egyet, mi az Ön véleménye.
- Ha a határozat nem tartalmaz alapos, érdemi indokolást (pl. amiatt utasították el a kérelmét, mert a biztonsági szakterület szerint magas biztonsági kockázattal járna az előállítása) a panaszba írja bele, hogy az Önnek nem volt megismerhető, hogy a döntés, a döntést megalapozó vélemények milyen tényeken alapul, ezért azokkal szemben nem lehet érvelni.

Készítettünk egy [mintapanaszt](#), hogy Ön könnyebben megírhasa a saját panaszát.

Mi tegyek, ha az agglomerációs központ vezetője sem engedélyezi a temetésen való részvételemet?

Ha nem engedték, hogy részt vegyen a temetésen, a temetéstől számított 30 napon belül kérheti, hogy a sírhelyet meglátogathassa és kegyeletét utólagos leróhassa.

Az elutasító határozat átvételét vagy a temetés napját követő **4 hónapon belül az Emberi Jogok Európai Bíróságához** fordulhat. Attól a dátumtól kell számolnia a 4 hónapot, amelyik esemény (határozat átvétele vagy a temetés) korábban volt.

Mikor érdemes az ügyészséghez fordulni?

Ha az agglomerációs központ vezetője is elutasította a panaszát, de a temetés még nem zajlott le, akkor a bv. törvényességi felügyeletét ellátó **vármegyei főügyészséghez is** nyújthat be panaszt.

Fontos tudnia, hogy az ügyészség csak a jogszabályok betartását vizsgálhatja, tehát önmagában amiatt nem járhat el, mert a parancsnok helytelen döntést hozott. Az ügyészségre akkor érdemes panaszt benyújtania a, hogy az intézeti vagy az agglomerációs parancsnok pl. nem hozott határidőben döntést, nem indokolta meg a döntését, vagy más módon sértett jogszabályt a határozat.

A panasz megtételének nincsen határideje, de ha be szeretné nyújtani, akkor érdemes mielőbb megtenni, hogy a főügyészség a temetés előtt dönthesse a panaszról. Az ügyési panaszban az agglomerációs központ vezetője részére benyújtható mintapanasz felhasználásával írja le, hogy a parancsnok és az agglomerációs központ vezetője miért hozott jogsértő döntést.

Ha a főügyészség elutasítja a panaszát, **8 napon belül** nyújthat be felülvizsgálati kérelmet a **Legfőbb Ügyészséghez**. A felülvizsgálati kérelmet a vármegyei főügyészség címére kell küldeni, a címzettnek pedig a Legfőbb Ügyészséget kell beírni.

Mikor mehetek a strasbourgi bírósághoz?

Az Emberi Jogok Európai Bíróságához akkor fordulhat, ha a temetés napjáig valamennyi lehetséges jogi lépést megtette: kérelemmel fordult a parancsnokhoz, panaszt adott be az agglomerációs központ vezetőjéhez. Ha a temetés már lezajlott, akkor nem kell több jogi lépést tenni. Ha viszont van még idő a temetésig, akkor először az agglomerációs központ vezetőjéhez, ha pedig az agglomerációs központ vezetője is elutasítja Önt, akkor az ügyészséghez kell fordulnia. Ha Ön ezeket a jogi lépéseket nem tette meg, pedig lett volna rá idő a temetés előtt, akkor a strasbourgi bíróság el fogja utasítani a kérelmét. Készítettünk egy beadványmintát a strasbourgi bírósághoz, hogy Önnek könnyebb legyen elkészítenie a sajátját.

Hogyan tudom megnyitni és kitölteni a strasbourgi bírósághoz szóló kérelem mintát?

A kérelem-mintát letöltés után, számítógépen tudja kiegészíteni. Ehhez az Adobe Acrobat Reader nevű PDF kezelő alkalmazást kell telepítenie. Miután kiegészítte a kérelem-mintát, nyomtassa ki a kérelmet. Az Adobe Acrobat Readert [innen](#) tudja letölteni.

Mit kell beírnom a strasbourgi bírósághoz szóló beadványmintába?

A jogi érvelést mi megírtuk, Önnek csak az Önre és az ügyére vonatkozó egyedi információkkal kell kiegészítenie a mintát:

- 1. oldalon a saját adatait írja be az egyéni kérelmező adatainál (A.1. 1-9. pontok) A 3. pontnál a születési idejét így: nap/hónap/év (pl: 31.12.1960.)
- 11. oldalon jelölje be, hogy volt-e olyan jogorvoslati eljárás, amit nem vett igénybe (64. pont), és ha igen, akkor írja be, hogy miért nem vette igénybe az adott jogorvoslatot (65. pont)
- 11. oldal alján (68-69. pont) jelölje be, hogy van-e már folyamatban lévő másik ügye a strasbourgi bíróság előtt, és ha igen, akkor adja meg a korábbi kérelem számát.
- 12. oldalon írja be a csatolt iratok neveit és oldalszámait. Ehhez lejjebb talál segítséget.
- 13. oldalon be kell írnia a dátumot (72. pont), amikor elkészíti a kérelmet. Így: nap/hónap/év (pl: 30.06.2024.)
- 13. oldalon alá kell írnia (73. pont)
- 13. oldalon be kell írnia a nevét és a címét, ahol átveszi a leveleket, mert ide fog Önnek postát küldeni a strasbourgi bíróság is.

Ezen kívül pontozott vonallal (.....) és <RELÁCIÓS JELEK KÖZÉ ÍRT NAGYBETŰS SZÖVEGGEL> jelöltük azokat a részeket, ahol Önnek ki kell egészítenie a mintát. A nagybetűs szöveg nem a kérelem része, hanem a kitöltést segíti Önnek, ezért a nagybetűs szövegeket feltétlenül törölje ki, mielőtt kinyomtatja a kérelmet.

Milyen mellékleteket és hogyan csatoljak a kérelemhez?

Csatolja a korábbi kérelmét, amiben kérte a parancsnoktól, hogy részt vehessen rokona temetésén. Feltétlenül csatolnia kell még a BV intézet parancsnokának azon határozatát, amelyben elutasítja, hogy Ön a rokona temetésén részt vehessen. Ha vett igénybe jogorvoslatot (például panaszt tett az Agglomerációs Központ vezetőjéhez) akkor a panaszt és az annak eredményeként született döntést (pl. az agglomerációs központ vezetőjének elutasító határozatát) is csatolja. Ha ezen kívül más iratot is említ a kérelemben (pl. halotti anyakönyvi kivonatot) akkor azt is csatolja.

Minden iratból fénymásolatot csatoljon, mert a strasbourgi bíróság nem küld vissza iratot, így ha eredetit küld, azt nem kapja vissza.

Ezeket az iratokat időrendi sorrendbe kell rakni, és 1-től kezdődően be kell folyamatosan sorszámozni a lapokat, azaz rá kell írnia minden egyes oldalára a sorban következő számot, úgy, hogy végül az oldalakon egy darab folyamatos sorszámozás legyen.

Az iratok megnevezését és az oldalszámokat is be kell írnia a minta 12. oldalán lévő felsorolásba (70. pont). Néhány iratot megneveztünk a mintában, ezekhez Önnek csak az oldalszámot kell beírnia. Ha viszont ezeken kívül van még olyan irat, amit megemlít a kérelemben, akkor azt is írja be a listába.

FIGYELEM: ez csak egy példa arra, hogy hogyan töltheti ki a minta 70. pontját. Az itt szereplő elnevezések és oldalszámok csak segítséget nyújtanak, de elképzelhető, hogy Önnek más iratokat kell mellékelnie, és az is, hogy az Ön iratai több vagy kevesebb oldalból állnak majd!

1. Temetésen részvétel iránti kérelem (1-2. oldal)
2. A BV intézet parancsnokának elutasító határozata (3. oldal)
3. Panasz az Agglomerációs Központ vezetőjéhez (4-5. oldal)
4. Az Agglomerációs Központ vezetőjének elutasító döntése (6. oldal)

Elkészítettem a strasbourgi bíróságnak címzett kérelmet. Hova kell küldenem?

A kérelmet és az összes mellékletét egy borítékba kell tenni, és erre a címre kell feladni:

The Registrar
European Court of Human Rights
Council of Europe
67075 STRASBOURG CEDEX
FRANCE

Feladóként írja fel az Ön nevét és címét is a borítékra. Javasoljuk, hogy a kérelmet tértivevénnyel vagy legalább ajánlott küldeményként adja postára. A tértivevényt és az ajánlószelvényt jól tegye el, ezzel tudja bizonyítani, hogy betartotta a határidőt. Számítson rá, hogy a postaköltség több ezer forint.

Van még bármi, ami fontos tudon a strasbourgi bírósággal kapcsolatban?

A strasbourgi bíróság eljárása ingyenes, és általában évekig tart onnantól kezdve, hogy Ön elküldte a kérelmét a Bíróságnak. Az eljárást sürgetni nem lehet. Ha a Bíróság igazat ad Önnek, akkor azért Ön pénzt kaphat (azonban nem garantálható, hogy biztosan pénzhez fog jutni, ha a strasbourgi bírósághoz fordul). A kérelmet magyarul is kitöltheti, és ügyvéd közreműködése nélkül is elküldheti a bíróságnak. Az eljárás későbbi szakaszában azonban már szüksége lesz ügyvédre.

A strasbourgi bíróság eljárásáról, és arról, hogy hogyan kell kitölteni a kérelmet, bővebb információt a [Bíróság honlapján](#) talál.

A strasbourgi bíróság elutasította a kérelmemet, vagy kifutottam a határidőből. Van más jogorvoslati lehetőségem is?

Bizonyos körülmények fennállása esetén az Alapvető Jogok Biztosához is fordulhat panaszával. Az Alapvető Jogok Biztosához csak akkor fordulhat, ha az agglomerációs központ vezetőjéhez panaszt tett, és az agglomerációs központ vezetője elutasította a panaszát. Ilyenkor **egy éve van arra**, hogy az Alapvető jogok Biztosához forduljon. Az egy éves határidő azon a napon kezdődik, amikor az agglomerációs központ vezetőjének elutasító döntését Ön kézhez kapta. Ha viszont azért nem nyújtott be panaszt az agglomerációs központ vezetőjéhez, mert a temetés addigra már lezajlott, akkor ezt írja bele az Alapvető Jogok Biztosának címzett panaszába, és a temetés időpontjától számított egy éven belül postázza panaszát.

Akkor érdemes az Alapvető Jogok Biztosához fordulnia, ha más jogi lépés (például az Emberi Jogok Európai Bíróságának eljárása vagy az ügyészi vizsgálat kérése) már nem lehetséges (például azért, mert lejárt a 4 hónapos határidő), vagy nem járt sikerrel (például azért, mert az Emberi Jogok Európai Bírósága elutasította az Ön kérelmét).

Az Alapvető Jogok Biztosához is készítettünk [egy panaszmintát](#). Az üresen hagyott részeket kell a saját adataival és panaszával kiegészíteni, a végén aláírni és úgy postára adni (erre a címre: **1387 Budapest Pf. 40.**) Kérheti, hogy a nevét ne hozzák nyilvánosságra, de az ügy kivizsgálása miatt a börtönben meg fogják tudni, hogy Ön panaszt adott be. Ennek azonban elvileg nem lehetnek negatív hatásai.

A tényálláshoz azt írja le egész mondatokban, hogy:

- milyen rokoni kapcsolat fűzte az elhunythoz
- milyen gyakran és formában tartottak kapcsolatot (személyes látogatás, telefon, Skype, levél)
- mikor hunyt el a rokona
- mikor kérte a kiszállítás engedélyezését
- milyen formában kérte a kiszállítást
- mikor utasította el a kérelmét a parancsnok
- milyen indokok alapján utasították el
- ezek az indokok miért nem valósak
- a döntéssel szemben adott-e be panaszt, és arra milyen választ kapott, az miért nem igaz
- írja le, hogy mi alapján állítja azt, hogy a temetésen való részvétele nem veszélyeztette volna a közbiztonságot, közegészségügyet, és az a veszély sem állt fenn, hogy Ön további bűncselekményt követ el.

Üres oldalon folytathatja a tényállás részt, ha a mintában nincs elég hely. Fontos, hogy pontosan írja le az információkat. Ha tudja, csatolja panaszbeadványhoz a parancsnok és az agglomerációs központ vezetője határozatának fénymásolatát.

A jogi részt kidolgoztuk, ehhez nem szükséges hozzáírnia. A beadványt a végén írja alá, és írja le a nevét olvashatóan is.

Az ombudsman vizsgálatot indíthat az Ön panasz alapján, és ha jogsértést, szabálytalanságot tapasztal, akkor kezdeményezheti a probléma megoldását a bv.-nél. Az ombudsmani vizsgálatnak sajnos nincs határideje.

Fontos: ahhoz, hogy az Emberi Jogok Európai Bíróságához fordulhasson, nem kell előzetesen az Alapvető Jogok Biztosához is panaszt benyújtania.

— Kitől kérhet további segítséget?

Ha jogi tanácsra van szüksége, írjon a Magyar Helsinki Bizottságnak. Minden hozzánk fordulónak válaszolunk. A Magyar Helsinki Bizottság postacíme: 1242 Budapest, Pf. 317.

A Bizottság ügyvédet csak kivételes esetekben tud adni, amelyről a szervezetnek kell döntenie. A döntéshez minden információra, iratra szükségünk van.