



Hungarian Helsinki Committee

# руководство по созданию юридической клиники для беженцев

обновленная  
редакция  
2019

**ХРЕСТОМАТИЯ ПО  
ПРАВАМ БЕЖЕНЦЕВ**  
РЕШЕНИЯ, ДОКУМЕНТЫ, МАТЕРИАЛЫ



© Венгерский Хельсинкский комитет, 2019

Полное или частичное воспроизведение настоящего документа с целью проведения некоммерческих исследований, создания новостных публикаций и просмотра материала частными лицами допускается при наличии ссылки на правообладателя и источник заимствования.



#### **Спонсор издания**

Управление верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН). Настоящий документ отражает точку зрения Венгерского Хельсинкского комитета, которая может не совпадать с таковой УВКБ ООН.

#### **Экспертные консультанты**

Екатерина Киселева - Доцент кафедры международного права  
Юридического института Российского университета дружбы

народов Хосе Пабло Вега – Координатор сети по оказанию юридической  
помощи беженцам Северной и Южной Америки (RALRA)

Лаура Сарторетто – Консультант, преподаватель Школы  
федеральной магистратуры (ESMAFE)

#### **Координация и монтаж**

Паула Вега - Венгерский Хельсинкский комитет

#### **Художник**

Андраш Бараньяи

#### **Перевод**

Марианна Красницкая



## КРАТКИЙ ОБЗОР

Цель настоящего руководства - предоставить его читателю практические идеи по созданию юридической клиники для беженцев, оказывая тем самым поддержку университетам, преподавателям, юристам, НПО, студентам и всем прочим лицам, желающим заняться этим полезным делом. Документ опубликован Венгерским Хельсинкским комитетом - ведущей организацией Центральной Европы по правам человека и оказанию помощи беженцам, обладающей многолетним опытом в управлении международной сетью поддержки юридических клиник для беженцев в Центральной и Восточной Европе ([www.helsinki.hu](http://www.helsinki.hu)).

Публикация документа состоялась при поддержке Всемирного центра обучения и развития при Управлении верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ).

В работе по обновлению руководства принимали участие сотрудники Хрестоматии по правам беженцев Екатерина Киселева, Хосе Пабло Вега Эрреро и Лаура Сарторетто.

# ЮРИДИЧЕСКИЕ КЛИНИКИ ДЛЯ БЕЖЕНЦЕВ

Юридическая клиника для беженцев - добровольная организация, обеспечивающая бесплатное юридическое консультирование беженцев и лиц, ищущих убежища. Участниками организации выступают студенты-юристы, работа которых, равно как и действия клиники, осуществляется под надзором преподавателей и практикующих юристов, специализирующихся на миграционном праве.

## Основные задачи юридической клиники для беженцев

- 1) С одной стороны, это допуск студентов к работе с реальными клиентами, позволяющий им применить свои знания в области прав беженцев, прав человека, административного права и других смежных сферах и тем самым профессионально развиваться, приумножая и совершенствуя свой опыт и мастерство; с другой - растить новое поколение экспертов по вопросам предоставления убежища.
- 2) Оказание бесплатной юридической помощи беженцам и лицам, ищущим убежища, которые не могут позволить себе нанять профессионального юриста.
- 3) Занятие исследовательской работой, в рамках которой права беженцев изучаются с междисциплинарной позиции, что, в свою очередь, может оказать положительное влияние на решения, принимаемые в сфере политики.

Юридические клиники для беженцев, оказывающие своим клиентам своевременную грамотную юридическую помощь, эффективны и недороги. Клиники уже присутствуют сегодня во многих странах мира, в том числе в Великобритании, в США, в государствах Центральной и Восточной Европы.

В Латинской Америке число их увеличилось особенно заметно в связи с беспрецедентным ростом количества лиц, ищущих убежища в данном регионе. Благодаря выполняемой ими полезной работе юридические клиники для беженцев обретаю сегодня ключевую роль в оказании бесплатной юридической помощи.



# ДОБРОВОЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТОВ

**Консультируя беженцев и оказывая им бесплатную юридическую помощь, студенты выполняют следующие действия**

производят опрос клиентов, изучают правовую обстановку в странах происхождения беженцев;

оказывают помощь в оформлении апелляций и жалоб;

разъясняют клиентам их права при обращении по поводу государственной и международной защиты;

разъясняют клиентам порядок подачи заявлений о предоставлении статуса беженца, юридическое сопровождение процедуры рассмотрения поданного заявления;

сотрудничают с учреждениями, предоставляющими аналогичные услуги, в том числе с организациями, помогающими мигрантам интегрироваться в местных условиях, оказывающими социальную, психологическую и психиатрическую, медицинскую помощь, поддержку в получении образования и при поиске работы;

занимаются подготовкой материалов по конкретным делам; в тех случаях, когда национальное законодательство позволяет студентам выступать в суде, оказывают помощь адвокату при собеседованиях и во время судебных слушаний;

оказывают помощь в общении беженцев и лиц, ищущих убежища, с государственными структурами и частными учреждениями.



# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СТУДЕНТОВ И ДЛЯ ВУЗОВ

## **Участие в работе юридических клиник для беженцев помогает студентам юридических вузов**

- a)** приобретать практические навыки в сфере юриспруденции, расширяя тем самым свои возможности на рынке труда.
- b)** усваивать этические принципы деятельности юриста, учиться принимать на себя ответственность за свои профессиональные действия.
- c)** развивать коммуникативные и речевые способности, навыки межкультурного взаимодействия;
- d)** развивать навыки письменного общения;
- e)** учиться аргументированному ведению диалога, подавать ходатайства и апелляции, приобретать навыки по оформлению дел;
- f)** учиться планировать время и управлять стрессовыми ситуациями;
- g)** выполнять предпрофессиональную деятельность, приравняваемую к стажировке или зачету;
- h)** помимо узкоспециализированных навыков приобретать междисциплинарные знания и опыт в области психологии, антропологии, гендерных проблем и в других дисциплинах;
- i)** оказывать помощь в виде всесторонней поддержки беженцев (как на юридическом, так и на психосоциальном уровне), способствуя тем самым пониманию клиента такой помощи;
- k)** усвоить мысль о том, что закон является не только рабочим инструментом юриста, но и средством обеспечения социальной справедливости.

## **ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВУЗОВ**

- Вуз становится более привлекательным для студентов и потенциальных спонсоров.
- Работа в клинике позволяет студентам убедиться в практической применимости материала, прослушанного в рамках академического курса.
- Деятельность клиники позволяет расширять сотрудничество вуза с НПО, частными юридическими фирмами, УВКБ ООН, экспертами и специалистами, а также с другими вузами, учреждениями и организациями.
- Деятельность клиники позволяет повысить международную репутацию вуза, в частности, путем предоставления участникам доступа на международные конкурсы по учебным процессам и прочие подобные мероприятия, а также благодаря приверженности участников клиники гуманистическим идеалам.

# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПРАКТИКУЮЩИХ ЮРИСТОВ И НПО

Неправительственные организации, занимающиеся оказанием помощи беженцам, и частнопрактикующие юристы нередко сталкиваются с серьезными трудностями, в числе которых можно назвать ограниченность возможностей и недостаточность или нестабильность финансирования. Юридические клиники для беженцев, бесплатно предоставляющие профессиональную поддержку в широком спектре услуг, связанных с юридическим консультированием и представительством, могут оказать действенную помощь в разрешении этих проблем. Для НПО, юристов и других специалистов юридические клиники служат резервом отлично подготовленных, набравшихся опыта молодых юристов, которые могут приступить к работе сразу же по завершении учебы или после очень непродолжительной стажировки.

Юридические клиники для беженцев могут также оказывать помощь НПО, международным организациям и частным юридическим компаниям путем организации тренингов для студентов и молодых специалистов в сфере предоставления убежища и международной защиты.

Кроме того, юридические клиники для беженцев предоставляют НПО и юристам возможность участвовать в исследовательских проектах в области прав беженцев и международной защиты; в случаях, требующих юридического содействия, такие проекты могут служить дополнительным источником информации. Такая практика нередко оказывается полезной и государству при разработке политики, касающейся мигрантов и предоставления убежища.

## ДОЛЖНЫ ЛИ ЮРИДИЧЕСКИЕ КЛИНИКИ РАБОТАТЬ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО С БЕЖЕНЦАМИ?

**Не обязательно. В зависимости от потребностей и национального или местного контекста, юридические клиники для беженцев также могут**

- a)** предоставлять помощь другим лицам, нуждающимся в международной защите, включая лиц без гражданства, жертв торговли людьми и задержанных мигрантов.
- b)** участвовать в процедурах по воссоединению семьи, натурализации, регистрации рождений и других делах, связанных с миграционным правом.
- c)** сотрудничать с другими организациями, работающими в сфере миграции и предоставления убежища.
- d)** интегрироваться с другими юридическими клиниками, расширяя тем самым сферу деятельности, в том числе в области прав человека, недопущения дискриминации, в области прав меньшинств, гражданского и трудового права.



# ПОЛЬЗА ДЛЯ РАБОТНИКОВ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК И ДЛЯ ОБЩЕСТВА

В дополнение к использованию основных видов деятельности и учебных материалов, наращивание академического потенциала юридических клиник для беженцев может выполняться с привлечением других, приводимых ниже ресурсов, учитывающих особенности и потребности клиник.

## **а) Судебная практика**

Участие в стратегически важных судебных процессах на национальном (в том числе, путем индивидуального и коллективного воздействия, вступления в судебный процесс в качестве неучаствующего лица), и международном уровне (участие в заседаниях Судебной палаты ЕС, ЕСПЧ, Межамериканского суда по правам человека, договорных органов ООН); оказание бесплатной юридической помощи в разрешении конфликтов (посредничество).

## **б) Тренинги по неправовым дисциплинам**

Курсы устной речи, тренинги по разработке эмпирических исследований, обучение коммуникации в режиме онлайн, использованию новых технологий и социальных сетей, многоязычному и межкультурному общению, академической письменной речи и другие полезные занятия по вопросам предоставления убежища.

## **с) Тренинги в смежных дисциплинах**

Семинары по гражданскому и социальному праву, связанные с защитой или интеграцией беженцев, в том числе на тему воссоединения семьи, по вопросам натурализации и борьбы с дискриминацией.

## **д) Обучение на примере работы других организаций, поддерживающих беженцев**

Обучение оказанию гуманитарной и психосоциальной помощи, курсы по интеграции беженцев в принимающей стране, обмен опытом с организациями, занимающимися подобной деятельностью.

## **е) Защита юридических интересов**

Анализ законодательных актов, проектов юридических, политических и судебно-технических документов, призванный стимулировать внедрение правовых и политических реформ.

## **ф) Мониторинг**

Мониторинг государственной деятельности и судебной практики на местном и национальном уровне.

## **г) Базы данных**

Создание и продвижение баз данных с целью наблюдения за юридической практикой в стране.

## **h) Соревновательность и моделирование**

Моделирование кейсов на местном и международном уровне, участие в учебных и реальных процессах по правам человека.

## **и) Повышение осведомленности**

Использование кино, фотографии, музыки, танца и других видов искусства с целью защиты прав беженцев. Изготовление материалов для привлечения внимания широкой общественности и СМИ.



# ТИПЫ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК

Главная особенность юридических клиник заключается в том, что они предоставляют студентам-юристам возможность попрактиковаться на «живых» делах и, оказывая юридическую помощь, одновременно повышать свои профессиональные знания и навыки.

Основной целью клиник, конечно же, остается предоставление грамотной юридической помощи тем, кто нуждается в такого рода бесплатных услугах, а учебная практика является при этом пусть немаловажным, но бонусом.

В этом смысле обучение студентов является инструментом для достижения этой цели. Волонтерская деятельность вовсе не ограничивается механическим выполнением заданий и отслеживанием процессов. Юридические клиники позволяют каждому студенту выработать свой индивидуальный стиль юридической аргументации.

Юридические клиники для беженцев бывают двух типов, особенности каждого из которых приводятся ниже.

## Внутривузовские клиники

Работе студентов в юридических клиниках внутривузовского типа может быть организована в виде академического курса, за прохождение которого студенту начисляются академические баллы, или в форме внеучебного мероприятия. Внутривузовские клиники предполагают глубокое вовлечение преподавателей и самих вузов в процесс работы, благодаря которому беженцам и лицам, ищущим убежища, через объявления в приемных центрах, договоренности с ответственными органами и другими способами предоставляется всесторонняя подробная информация о возможности получения в клинике для беженцев юридической помощи и консультации.

Техническая возможность функционирования клиники, включая обеспечение доступа посетителей в здание, предоставление помещений, оргтехники, канцелярских принадлежностей, наблюдение за работой студентов, также обеспечивается вузом, при котором работает клиника.

Учитывая широкий спектр вузовских образовательных программ, внутривузовский метод идеально подходит для оказания нуждающимся всестороннего содействия, дополняемого психосоциальной поддержкой, помощью в интеграции, проведением информационно-просветительских мероприятий.

# ВНЕВУЗОВСКИЕ КЛИНИКИ

Юридические клиники вневузовского типа работают при местных НПО, в связи с чем сотрудничество таких клиник с вузами оказывается менее тесным, а роль юристов - более значительной, чем в случае с клиниками внутривузовского типа, поскольку здесь материал теоретических курсов, прослушанных студентами в вузе, совмещается с практическими знаниями, полученными от НПО или от практикующих юристов.

В работе клиник вневузовского типа ответственность за практическую организацию консультирования возлагается на НПО с использованием всех преимуществ разработанных ими механизмов ответственности.

Внутривузовские	Вневузовские
Клиника находится при местном вузе	Клиника находится при НПО или независимой юридической компании
Тесная связь с вузом	Слабая связь с вузом
За участие в работе клиники или за внеучебную деятельность студентам полагаются академические баллы	За участие в работе клиники или за внеучебную деятельность студентам могут предоставляться академические баллы

## АДЕКВАТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ НАДЛЕЖАЩЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ КЛИНИКИ

Клиника должна обладать надлежащей инфраструктурой, обеспечивающей заявленную деятельность, и должна отвечать потребностям клиентов. Поэтому важно оснастить клинику необходимым оборудованием и расходными материалами.

Кроме того, в клинике должно быть достаточно места, чтобы общение с клиентами проводилось в помещении, изолированном от посторонних людей, в конфиденциальной обстановке.



# ОРГАНИЗАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ДЛЯ БЕЖЕНЦЕВ И ПРАВЛЕНИЕ ЕЮ

## Шаг 1: Выбор типа клиники

Прежде чем организовать клинику для беженцев, необходимо определиться с ее типом и понять, что должно стать ее приоритетным направлением – поддержка учебного процесса или обеспечение социальной справедливости. Делая выбор между внутривузовским и вневузовским вариантом и решая, какой из них окажется для вас предпочтительнее, рекомендуется ответить на следующие вопросы и выделить основные этапы подготовки.

Вуз	НПО
Обладаем ли мы достаточным числом сотрудников для организации юридической клиники и управления ею?	Каковы преимущества создания юридической клиники при нашей НПО?
Имеются ли в нашем вузе преподаватели с опытом работы в области прав беженцев, миграционного права и оказания юридической помощи?	Обладаем ли мы достаточным числом сотрудников для организации юридической клиники и управления ею?
Имеется ли у нас надежное сотрудничество с практикующими юристами или НПО, которые обладают навыками в области прав беженцев и миграционного права, и могли бы контролировать работу по предоставлению юридической помощи?	Скольких студентов мы могли бы фактически привлечь к такой деятельности?
Имеются ли у нас подходящие помещения и необходимое техническое оборудование (компьютеры, сканеры и т. п.) для работы по предоставлению юридических консультаций?	Имеются ли у нас подходящие помещения и необходимое техническое оборудование (компьютеры, сканеры и т. п.) для работы по предоставлению юридических консультаций?
Достаточным ли финансированием мы обеспечены? Существуют ли дополнительные схемы финансирования, которые мы могли бы использовать?	Хотим и можем ли мы контролировать работу студентов на территории вуза?
Можем ли мы предоставлять студентам, работающим в юридической клинике, академические баллы?	Сколько времени мы можем уделить деятельности, связанной с юридической клиникой?
	Как мы организуем рабочее время практикующих юристов, которые будут контролировать работу студентов?
	Имеется ли у нас надежное сотрудничество с соответствующим вузом?

## **Шаг 2: Связь с учебной программой**

В зависимости от типа юридической клиники следует определить ее место в учебной программе вуза.

При этом необходимо ответить на следующие и подобные им вопросы

Какой академический курс будет сопровождаться работой в клинике, может ли работа в клинике считаться самостоятельным курсом? Каковы должны быть требования по успеваемости для студентов, работающих в клинике (минимальный балл, прослушивание определенных курсов и т. п.)? Каким образом должна оцениваться работа студентов, участвующих в деятельности клиники?



## **Шаг 3: Общая концепция деятельности**

Руководство юридической клиники для беженцев должно иметь четкие представления о миссии клиники и ее приоритетах. Необходимо установить границы полномочий клиники и достичь по главным ее задачам и целям консенсуса, который должен стать основным руководством, определяющим решения и действия клиники. Общую концепцию деятельности клиники рекомендуется оформить в письменном виде и перед окончательным ее утверждением проконсультироваться с соответствующими специалистами.



## **Шаг 4: Договоренности с организациями и учреждениями**

После того как вузом и НПО (возможно, с участием УВКБ ООН, юридических фирм и других учреждений) будет принято решение о взаимном сотрудничестве с целью создания юридической клиники для беженцев, участники проекта должны будут заключить письменное соглашение, в котором будут четко расписаны роли и обязанности каждой из сторон.

В том случае, если участники остановят свой выбор на клинике внутривузовского типа, вуз будет вправе требовать, чтобы клинике был предоставлен статус отдельного юридического лица («НПО при вузе таком-то»). Все юридические требования по предоставлению такого статуса должны быть строго соблюдены.

В тех случаях, когда юридическая помощь оказывается лицам, содержащимся в пунктах приема или в местах содержания под стражей, чаще всего требуется соглашение о сотрудничестве между клиникой и соответствующим учреждением. При этом юридические клиники для беженцев могут с пользой для дела использовать неформальные взаимоотношения, которые они нередко поддерживают с различными НПО, другими организациями, экспертами, специалистами, предоставляющими психосоциальную и медицинскую помощь, услуги по межкультурному тренингу и прочие услуги.

## Шаг 5: Кодекс поведения и правила работы

Каждая юридическая клиника для беженцев в обязательном порядке должна иметь свой кодекс поведения и правила работы – документы, в которых содержатся руководящие указания по всем основным вопросам функционирования клиники, включая ее цели, сферу деятельности, пределы полномочий, критерии пригодности к оказанию бесплатной юридической помощи, этический кодекс для работающих в клинике студентов и их руководителей, требования по защите данных и конфиденциальности, правила разделения труда, порядок подачи жалоб, принципы составления отчетности и прочее тому подобное.

Должен быть создан механизм, гарантирующий, что клиенты, которым была оказана юридическая помощь, поняли предоставленную им информацию и, в свою очередь, предоставили свое согласие на использование их материалов в учебных целях.

## Шаг 6: Ответственность

Прежде чем юридическая клиника начнет свою деятельность, руководство должно понять и впоследствии разъяснить студентам, участвующим в работе клиники, что за всякий совет, предоставленный клиенту, клиника несет ответственность.

В случае клиник внутривузовского типа рекомендуется, чтобы вуз заключил для клиники специальный договор страхования профессиональной ответственности юридических консультантов или, как вариант, обеспечил страхование через адвоката, обслуживающего вуз, при условии, что лицензия адвоката покрывает возможный ущерб, причиненный действиями клиники.

В правовых системах некоторых государств право юридического консультирования предоставляется исключительно дипломированным юристам. В таких случаях окончательная ответственность за качество юридической помощи, предоставляемой юридической клиникой для беженцев, возлагается на адвоката, наблюдающего за действиями клиники. Клиенты при этом должны быть предупреждены о том, что получаемая ими юридическая помощь предоставляется студентами, действующими под надзором преподавателей.



## Шаг 7: Бюджет

Юридические клиники для беженцев представляют собой недорогой вариант предоставления бесплатной юридической помощи, одновременно обеспечивающий студентам юридических вузов возможность приобретения профессионального опыта. При том, что создание такой клиники не требует значительных средств, понести определенные расходы при создании клиники все-таки придется. Первоначальные расходы, как правило, включают в себя

- Сборы, связанные с получением статуса юридического лица (если это необходимо);
- Стоимость технического оборудования (компьютеров, телефонов, сканеров, копировальных аппаратов, прочей оргтехники);
- Стоимость мебели; Расходы по изданию информационных брошюр.

Регулярные (ежемесячные, еженедельные) расходы, как правило, включают в себя:

- Стоимость аренды, обслуживания офиса, базовых услуг;
- Расходы на связь и интернет, стоимость канцелярских принадлежностей, стоимость услуг по устному и письменному переводу, транспортные расходы.

В тех случаях, когда финансирование еще не поступило, рекомендуется заняться поиском доступных в местных условиях благотворительных организаций, фондов, международных организаций, международных юридических фирм, частных спонсоров и обратиться к ним за поддержкой, или, в случае внутривузовской клиники, попросить помощи непосредственно у вуза.

---

## АДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

### Веб-страница, блог, социальные сети

Создание веб-сайта, управление блогами и аккаунтами в социальных сетях выполняется сегодня совершенно бесплатно, в то время как использование подобных инструментов имеет неоценимое значение при распространении информации с целью оповещения местного, регионального или международного сообщества о действиях и инициативах организации. Наличие сетевых инструментов становится ключевым моментом при подаче заявок на гранты и субсидии, позволяя продемонстрировать потенциальным спонсорам эффективность проекта.





# ТИПЫ ВНУТРИВУЗОВСКИХ КЛИНИК

При создании клиники внутривузовского или вневузовского типа следует учитывать профессиональную ориентацию будущего учреждения, обеспечивая тем самым не только качественное обслуживание клиентов, но и комфортные условия работы для сотрудников и волонтеров. С точки зрения профессиональной ориентации приоритетным направлением деятельности клиники может стать поддержка учебного процесса или обеспечение социальной справедливости, или же сочетание этих направлений.

## **Ориентация на поддержку учебного процесса**

Юридические клиники, ориентированные на образование, отдают приоритет учебному процессу, поэтому дела (подлежащие судебному разбирательству и прочие), которыми занимаются клиники данного типа, подбираются в соответствии с их пригодностью к использованию в качестве учебного материала, в то время как дела, требующие юридического разбирательства, но малоперспективные с педагогической точки зрения, как правило не используются.

Следует также учитывать ограниченность того периода, в течение которого тот или иной студент располагает достаточным временем для выполнения добровольной работы (как правило, не более двух академических семестров), в связи с чем не всегда удастся обеспечить непрерывное юридическое сопровождение начатых дел. Поэтому добровольную работу в клинике рекомендуется оформлять не в виде академического курса, за прохождение которого студенту полагается зачет или оценка, а в качестве внеучебного занятия. Такая практика поможет, во-первых, избежать ситуации, при которой единственной целью работы студента в юридической клинике становится получение академического балла, и, во-вторых, обеспечит наличие волонтеров во время студенческих каникул.

Необходимо, однако, помнить, что основной задачей клиники является оказание квалифицированной юридической помощи. При том, что юридическая клиника считается учебным пространством и главной целью студентов является получение образования (в том числе за счет работы в клинике), учебный процесс в рамках клиники все же не должен вестись в ущерб делам беженцев. При возникновении у студента затруднений или ошибок руководитель клиники должен незамедлительно вмешаться и устранить все упущения, мешающие успешному проведению дела.

## **Ориентация на обеспечение социальной**

справедливости Юридические клиники, ориентированные на образование, отдают приоритет оказанию помощи нуждающимся. Дела, рассматриваемые клиниками такого типа, не могут использоваться единственно в качестве учебного материала, поэтому при подборе дел педагогические аспекты не принимаются во внимание. Одним из преимуществ такого подхода является возможность предоставления нуждающимся самого широкого спектра услуг, включая такие простые действия как заполнение бланков, телефонные звонки и отправку электронных писем в адрес офиса по делам беженцев или других правительственных учреждений и прочие подобные действия, помогающие облегчить участь беженцев во время рассмотрения заявок.



# МОТИВИРОВАНИЕ РАБОТНИКОВ И ВОЛОНТЕРОВ

Работа в юридической клинике представляет собой прекрасную возможность приобрести интересный и ценный опыт профессиональной деятельности, однако в долгосрочной перспективе юридические клиники не могут полноценно функционировать на одном лишь энтузиазме. Под влиянием событий повседневной жизни первоначальная мотивация сотрудников постепенно сходит на нет, причем в основном это касается судентов, которые в связи с молодым возрастом чаще бывают подвержены риску выгорания и викарной травматизации. Ниже приводятся несколько способов, которые помогут предотвратить эти негативные явления.

- a) Регулярная оценка работы сотрудников, обратная связь со стороны руководства клиники (юриста или вузовского преподавателя);
- b) Проведение тренингов по профилактике выгорания, травм и посттравматических стрессовых расстройств, обучение оказания эффективной помощи нуждающимся;
- c) Коллективное рассмотрение текущих дел, создание атмосферы совместной работы и взаимной поддержки;
- d) Регулярное психологическое тестирование участников, групповые занятия с участием руководителей и профессиональных психологов;
- e) Активное вовлечение в работу студентов старших курсов и бывших участников юридической клиники;
- f) Обмен знаниями и опытом с другими юридическими клиниками;
- g) Участие в международных инициативах и учебных судебных процессах.

## ПОЛАГАЕТСЯ ЛИ СТУДЕНТАМ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ЮРИДИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ?

Работа в юридических клиниках, как правило, выполняется безвозмездно, а мотивацией для работников служит сама возможность приобретения профессионального опыта наряду с оказанием помощи нуждающимся. В зависимости от законодательного контекста страны, в которой работает клиника, допускаются эпизодические выплаты участникам, призванные стимулировать их труд; можно также организовать для студентов стажировку при УВКБ ООН или в юридических фирмах. При этом следует помнить о том, что в отдельных странах стажировка подлежит обязательной оплате, и действовать в соответствии с местным законодательством.

# ПРИМЕНЕНИЕ ХРЕСТОМАТИИ ПО ПРАВАМ БЕЖЕНЦЕВ

Хрестоматия по правам беженцев ([www.refugeelawreader.org](http://www.refugeelawreader.org)) - уникальный инструмент, помогающий студентам, преподавателям и практикующим юристам находить справочную литературу о правах беженцев, а также юридические акты и документы, снабженные пояснениями и комментариями специалистов. Хрестоматия представляет собою единый ресурс; размещенные на нем материалы сочетаются с учебной программой, легко и гибко адаптируются к потребностям аудитории и продолжительности курса. Наличие региональных разделов позволяет охватить географически самый широкий диапазон пользователей.

Хрестоматия по правам беженцев доступна на английском, французском, испанском и русском языке.

Онлайн-хрестоматия станет ценным подспорьем для всех желающих организовать курсы по правам беженцев или расширить программу курсов, уже существующих. Так, в частности, хрестоматия обеспечивает простой бесплатный доступ к разного рода полезным материалам, в том числе нормативным актам, рекомендательным документам, научной литературе, все из которых с успехом могут использоваться в работе с клиентами юридических клиник для беженцев.

